

PS AUCTION DENMARK APS
AUKTIONS- OG MEDLEMSVILKÅR

1. Baggrund

- 1.1 Disse auktions- og medlemsvilkår ("Vilkårene") gælder mellem dig som privatperson eller jer som firma eller anden juridisk person ("Kunden"/"du") og PS Auction Denmark ApS, CVR-nummer 37596450 ("PS"). Ved at godkende Vilkårene bliver du eller det firma eller anden juridisk person, som du repræsenterer, registreret medlem hos PS.
- 1.2 Vilkårene gælder for Kundens medlemskab hos PS, for brug af PS' hjemmeside www.psauction.com og dertil hørende sider ("Hjemmesiden") samt for de tjenester, såsom eksempelvis budgivning eller overvågning af en genstand, som PS stiller til disposition på Hjemmesiden ("Tjenesterne"). Ved køb og salg af genstande via Hjemmesiden ("Auktionsgenstande") gælder i stedet PS' til enhver tid gældende Almindelige Vilkår for auktioner online, som findes på Hjemmesiden.
- 1.3 Ved at acceptere Vilkårene forpligter Kunden samt dennes repræsentant sig til at følge Vilkårene samt bekræfter, at denne har gjort sig bekendt med informationen vedrørende PS' behandling af personoplysninger ifølge PS' Integritetspolicy ("Integritetspolicy"). Vilkårene, PS' Integritetspolicy og den information, som PS angiver på Hjemmesiden, udgør den fuldstændige aftale mellem Kunden og PS vedrørende brug af Hjemmesiden og PS' Tjenester.

2. Tjenesterne - budgivning

- 2.1 PS kan fra tid til anden tilbyde forskellige Tjenester, såsom mulighed for at afgive eller overvåge bud. Sådanne Tjenester kan være gratis eller være forbundet med et gebyr. Nedenstående vilkår gælder for PS' budgivningstjeneste via Hjemmesiden.
- 2.2 En Kunde, som ønsker at deltage i en budgivning på Hjemmesiden, kan deltage, hvis denne opfylder Vilkårene. Det er ikke tilladt at deltage i budgivning på Hjemmesiden for egne indleverede genstande eller at manipulere en budgivning på nogen måde, eksempelvis gennem en stedfortræder. PS forbeholder sig ret til at afstå fra salg, se bort fra bud, samt bestemme om budgivning skal gå om på grund af uklarheder om det sidste bud.
- 2.3 En Kunde kan logge ind og lægge et bud på en auktion på Hjemmesiden fra, auktionen starter til, den lukker. For hver Auktionsgenstand, som sættes til auktion på Hjemmesiden, er der et angivet tidspunkt, hvor en såkaldt nedtælling for auktionen starter. Hvis der afgives et nyt bud fra en Kunde inden for tre (3) minutter fra, nedtællingen er startet, så fortsætter auktionen, og auktionstiden forlænges med yderligere tre (3) minutter. Når budgivningen har været standset i tre (3) minutter, så er auktionen afsluttet. Tidspunktet for auktionsslutningen kan derfor rykke sig og kan ikke forudses. Information om igangværende auktioner

sammen med foreløbige afslutningstidspunkter findes på Hjemmesiden.

- 2.4 Samtlige bud er bindende for Kunden. Et afgivet bud kan derfor ikke tilbagekaldes, forudsat at ufravigelig forbrugerlovgivning ikke foreskriver andet. Bemærk, at fortrydelsesret i de fleste tilfælde ikke vil gælde for afgivet bud, se mere information om dette nedenfor under punkt 8.
- 2.5 Den budgivningstjeneste, som PS stiller til rådighed, har PS udviklet løbende gennem omfattende investeringer. PS investerer endvidere regelmæssigt tid og penge i at udvikle budgivningstjenesten. Hvis Kunden bruger PS' budgivningstjeneste og afgiver vindende bud, skal Kunden betale et gebyr for brug af budgivningstjenesten. Gebyret for tjenesten har til hensigt at dække PS' omkostninger forbundet med budgivningstjenesten, såsom foretagne investeringer i tjenesten, omkostninger til programmører, IT-support, driftsomkostninger og andre omkostninger, som er nødvendige for, at tjenesten kan stilles til rådighed. Gebyret skal betales på den måde, der er angivet på Hjemmesiden. Gebyret kan variere i størrelse alt efter hvilken Auktionsgenstand, det drejer sig om. Kunden har pligt til at betale gebyret, selvom købet af Auktionsgenstanden af en eller anden årsag ikke fuldføres af Kunden. PS afholder gebyret for Kunder, som ikke vinder budgivningen af en Auktionsgenstand. De gældende gebyrer fremgår af Hjemmesiden. Betaling af gebyret til PS gennemføres i overensstemmelse med PS' til enhver tid gældende Almindelige Vilkår for auktioner online, som fremgår af Hjemmesiden.
- 2.6 En Auktionsgenstand, som udbydes til auktion på Hjemmesiden, har fået en laveste pris som PS er villig til at sælge Auktionsgenstanden for ("Reservationsprisen"). Kunden skal afgive et bud, som svarer til det højeste beløb som Kunden er villig til at betale for Auktionsgenstanden ("Bud"). En Kunde, som ønsker at afgive et Bud skal følge vejledningerne på Hjemmesiden. Når en Kunde afgiver et Bud, som overstiger Reservationsprisen, vil PS automatisk starte en budbetjent, som byder så fordelagtigt som muligt for Kundens regning op til Buddet. Det vindende bud kan derfor blive lavere end det angivne Bud. Se Hjemmesiden for mere information om Bud og dets funktion. PS forbeholder sig ret til at fjerne Auktionsgenstande fra Hjemmesiden under en igangværende budgivning.
- 2.7 Det højst angivne bud vinder. Hvis to lige høje bud er angivet, vinder den Kunde, hvis bud er registreret først hos Tjenesten. Efter afsluttet auktion har den Kunde, som har afgivet det højeste bud, indgået en bindende aftale med PS, når PS har godkendt Kundens bud ved at sende en faktura til Kunden eller har bekræftet buddet i overensstemmelse med punkt 2.9 nedenfor. Vilkårene for købet fremgår af PS' til enhver tid gældende Almindelige Vilkår for auktioner online. Hvis Reservationsprisen ikke er opnået, gælder det, der fremgår af punkt 2.8 nedenfor.
- 2.8 Hvis en Auktionsgenstand ikke har opnået sin Reservationspris, forbeholder PS sig ret til ikke at acceptere Kundens bud, men i stedet at udbyde Auktionsgenstanden til salg igen uden forudgående kontakt med den Kunde, som har afgivet det højeste bud. Hvis Kundens bud er godkendt af PS, sendes der en faktura til Kunden uden forudgående kontakt. En sendt faktura er således en godkendelse af buddet fra PS' side. Fakturaen sendes til den e-mailadresse, som Kunden har angivet ved registrering, og er tilgængelig til at downloade på Kundens egen side på

Hjemmesiden.

- 2.9 Efter auktionen kontakter PS den Kunde, som har vundet budgivningen, i overensstemmelse med punkt 2.7 normalt inden for tre (3) arbejdsdage, via e-mail eller telefon for at bekræfte budet. Dette sker normalt ved, at PS sender en faktura til Kunden. Betalingen gennemføres i overensstemmelse med PS' til enhver tid gældende Almindelige Vilkår for auktioner online. Den vindende Kunde har pligt til at være tilgængelig via telefon samt til at læse sin e-mail efter auktionsafslutningen. I tilfælde, hvor PS ikke kan få kontakt med den vindende Kunde trods gentagne forsøg, har PS ret til at opkræve gebyret for tjenesten samt til at tilbyde andre Kunder at købe Auktionsgenstanden, hvis intet andet er angivet.

3. Brugerkonto og kundeoplysninger

- 3.1 For at kunne benytte Tjenesterne, eksempelvis for at afgive et bud på Hjemmesiden, skal Kunden være registreret og logget ind på Hjemmesiden enten som privatperson eller som firma. Det er gratis at registrere sig som Kunde på Hjemmesiden. Kunden registrerer sig ved at udfylde sine oplysninger på Hjemmesiden og modtager derefter en brugerkonto. Kunden bekræfter, at oplysningerne, som Kunden udfylder, er korrekte og fuldstændigt udfyldt. Kunden er ansvarlig for forkert udfyldte oplysninger. Information om PS' behandling af personoplysninger findes i PS Integritetspolicy.
- 3.2 Hvis et firma eller anden juridisk person registreres som Kunde, kræves det, at en fysisk person med beføjelse til at binde den juridiske person til Vilårene, bruge Tjenesterne, og indgå aftale på den juridiske persons vegne på Hjemmesiden også er kontaktperson. Hjemmesiden er ikke tilgængelig for, og må ikke bruges af, personer under 18 år, eller som af anden årsag har begrænset retlig handleevne, eller af midlertidigt eller definitivt udelukkede Kunder.
- 3.3 Kunden er forpligtet til at sørge for, at ingen anden end Kunden kan bruge Kundens login-oplysninger. Kunden må ikke afsløre brugernavn og adgangskode for nogen ubeføjet og skal sørge for, at dokumenter med oplysning om brugernavn og adgangskode opbevares på en sådan måde, at ubeføjede ikke kan få adgang til oplysningerne. Kunden skal omgående anmelde det til PS, hvis der er mistanke om at en ubeføjet kender Kundens adgangskode. Kunden er ansvarlig for handlinger, såsom budgivninger og køb, som er foretaget med dennes login-oplysninger.
- 3.4 Hvis PS har mistanke om, at Kunden misbruger sin brugerkonto eller sine login-oplysninger eller på anden måde forbryder sig mod Vilårene, har PS ret til at udelukke Kunden. PS har også, uanset anledning, ret til at tildele Kunden nye login-oplysninger.
- 3.5 PS er ikke ansvarlig for tab forårsaget som følge af ulovlig brug af en Kundes login-oplysninger eller brugerkonto under forudsætning af, at PS ikke har gjort sig skyldig i forsømmelse.

4. Meddelelser

- 4.1 Meddelelser fra PS til Kunden sendes til den e-mailadresse, som er registreret på Hjemmesiden. Kunden er derfor forpligtet til at sørge for at holde oplysningen om

sin e-mailadresse opdateret. Meddelelser fra Kunden til PS skal sendes på den måde, som er angivet på Hjemmesiden.

- 4.2 Meddelelser, som er sendt via e-mail eller fax, anses for at være leveret til den anden part umiddelbart efter modtagelse af bekræftelse af modtaget forsendelse. Meddelelser, som er sendt med almindelig post, anses for at være den anden part i hænde tre (3) dage efter afsendelsen.

5. Teknologi

- 5.1 PS kan desværre ikke garantere for, at Hjemmesiden vil være fejlfri eller uforstyrret, at fejl bliver afhjulpnet eller, at Hjemmesiden eller de servere, som gør Hjemmesiden tilgængelig, er fri for skadelige komponenter. Tekniske forstyrrelser forårsaget af vedligeholdelsesarbejde, videreudvikling og/eller andre forstyrrelser kan begrænse og/eller af og til forhindre Kunden i at bruge Hjemmesiden, eller det kan ske, at data går tabt. PS er ikke ansvarlig for tilgængeligheden af Tjenesterne og kan ikke garantere, at tekniske forstyrrelser eller tab af data ikke forekommer.
- 5.2 Hjemmesiden kan således blive ramt af driftsforstyrrelser. PS forbeholder sig ret til at udskyde dato og tid for auktionsafslutning efter uventede driftsforstyrrelser, inklusiv men ikke begrænset til fejl i internetforbindelse til server, dataindtrængen eller serviceafbrydelse hos leverandøren. PS er således ikke ansvarlig for eventuel overbelastning på Hjemmesiden og konsekvenser heraf. PS er ikke ansvarlig for skader eller fejl i sine eller øvriges dataudstyr og/eller programmer, som påvirker deltagelsen i PS auktioner.
- 5.3 Ovenstående gælder dog ikke, hvis der foreligger grov uagtsomhed eller forsæt.

6. Immaterielle rettigheder

- 6.1 Hjemmesiden og Tjenesterne, dets indhold og samtlige immaterielle rettigheder, som beskytter disse, ejes af PS. Hjemmesiden og dets indhold beskyttes af ophavsret og databasebeskyttelse (katalogbeskyttelse). Ulovlig brug eller kopiering af hele eller dele af Hjemmesiden samt Tjenesterne kan udgøre ulovlig immaterialretlig krænkelse og resultere i et erstatningsansvar.
- 6.2 PS og PSauction.com samt dertil relaterede logotyper udgør PS' varemærker. Brug af varemærker må kun ske efter PS' skriftlige godkendelse og efter en sådan godkendelse kun i overensstemmelse med PS' vejledninger.

7. Aftalens varighed

- 7.1 Disse Vilkår træder i kraft, når Kunden har registreret sig på Hjemmesiden, og gælder indtil videre. Kunden har ret til når som helst at opsige sit medlemskab hos PS. Ved opsigelse fortsætter Vilκårene med at gælde for sådanne handlinger, eksempelvis budgivning, som Kunden har gennemført inden opsigelsen.
- 7.2 En Kunde, som er udelukket fra Hjemmesiden af PS, har ikke ret til at genregistrere sig eller bruge Tjenesten via en anden Kundes login uden PS' foregående skriftlige samtykke. PS har ret til, efter eget skøn, at beslutte at ophøre med at stille

Hjemmesiden og Tjenesterne eller dele af disse til rådighed.

8. Fortrydelsesret for forbrugere

- 8.1 Hvad, der angives under dette punkt 8, gælder kun for private forbrugere.
- 8.2 Fortrydelsesretten gælder ikke i visse tilfælde. Det er tilfældet, hvis aftalen angår en Tjeneste, som er fuldført, hvis Kunden udtrykkeligt har samtykket til, at Tjenesten påbegyndes, og at Kunden er gået med til, at der ikke er nogen fortrydelsesret, når Tjenesten er fuldført. Når Kunden deltager i en auktion på Hjemmesiden ved at afgive Bud, benytter Kunden en Tjeneste (budgivningstjenesten), som også fuldføres ved, at Kunden afgiver Bud på en auktion. Når Kunden bruger denne Tjeneste, vil Kunden give sit udtrykkelige samtykke til, at Tjenesten påbegyndes, og at Kunden ikke har nogen fortrydelsesret, når Tjenesten er fuldført (dvs. så snart Buddet er afgivet). Nedenstående information om fortrydelsesret er derfor i de fleste tilfælde ikke aktuel ved benyttelse af PS' budgivningstjeneste, men den kan derimod være relevant for andre Tjenester, som PS af og til vil tilbyde Kunden.
- 8.3 Ved køb af en Tjeneste har Kunden ret til at fortryde købet uden begrundelse inden for fjorten (14) dage ifølge den gældende forbrugerbeskyttelseslovgivning. Fortrydelsesretten udløber fjorten (14) dage efter den dag, aftalen om Tjenesten indgås. Hvis Kunden vil benytte fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden sende en klar og utvetydig meddelelse til PS. For en smidig håndtering anbefaler PS Kunden at kontakte PS på den måde, som beskrives på Hjemmesiden. Kunden skal da angive navn og anden relevant information, såsom hvilken Tjeneste, det drejer sig om. Kunden kan også vælge at benytte den standardblanket, der fremgår nederst i disse Vilkår og på Hjemmesiden, men det er ikke obligatorisk.
- 8.4 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 8.5 Når Kunden udøver sin fortrydelsesret, refunderer PS alle eventuelle beløb som Kunden har betalt for den fortrudte Tjeneste. Af det beløb som skal tilbagebetales for en fortrudt Tjeneste, har PS ret til at trække et beløb, der står i rimeligt forhold til omfanget af den Tjeneste, der allerede er leveret eller udført inden, Kunden udøvede fortrydelsesretten, forudsat at Kunden har anmodet om, at Tjenesten skal påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb.
- 8.6 PS betaler beløbet tilbage uden unødigt forsinkelse og senest inden for 14 dage fra den dato, hvor PS modtog Kundens meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten. Tilbagebetalingen sker til Kunden via det betalingsmiddel, som Kunden valgte, hvis andet ikke er aftalt, eller hvis der er hindring for en sådan tilbagebetaling.

9. Ændring af vilkår

- 9.1 PS kan af og til ændre Vilkårene, Tjenesterne og priserne for disse, samt indholdet på Hjemmesiden. Ved væsentlige ændringer af disse Vilkår vil Kunden blive informeret om ændringerne via e-mail.
- 9.2 Hvis ikke PS og Kunden er blevet enige om andet, træder ændringen i kraft tredive

(30) dage efter, at Kunden er blevet informeret om en sådan ændring. Hvis Kunden ikke vil godkende ændringerne i Vilklårene eller Tjenesterne, inklusive eventuelle prisændringer, har denne ret til at opsige aftalen om adgang til Hjemmesiden med omgående ophør. Hjemmesiden lukkes da ned for Kunden, og medlemskabet afsluttes. En sådan opsigelse skal gøres, inden Kunden igen har brugt Hjemmesiden. PS anbefaler, at Kunden holder sig opdateret på Hjemmesiden regelmæssigt for at se eventuelle ændringer af Vilklårene.

10. Udelukkelse

Hvis en Kunde overtræder bestemmelserne i disse Vilkår, eller hvis PS har anledning til mistanke om, at en Kunde forbryder sig mod bestemmelserne i Vilklårene, kan PS efter eget skøn og uden i forvejen at meddele Kunden; 1) opsige Kundens brugerkonto, og/eller 2) begrænse Kundens ret til at benytte Hjemmesiden ved at forhindre login, og/eller 3) umuliggøre adgang til Hjemmesiden.

11. Overdragelse

PS har ret til at overdrage den aftale, som reguleres af disse Vilkår inklusive samtlige eller dele af dermed sammenhængende rettigheder og/eller forpligtelser, til tredjemand. I tilfælde af overdragelse vil PS meddele, hvem der har overtaget aftaleforholdet efter overdragelsen via meddelelse på Hjemmesiden eller via e-mail. Hvis PS overdrager aftalen til tredjemand, har denne ret til at stille de samme eller lignende tjenester til rådighed på en anden hjemmeside. En Kunde kan ikke overdrage sin aftale med PS uden forudgående skriftligt tilladelse.

12. Lovvalg og tvist

- 12.1 Enhver tvist vedrørende tolkningen eller anvendelsen af disse Vilkår og Hjemmesiden skal søges løst gennem forhandlinger mellem parterne og tolkes i overensstemmelse med dansk lov med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl, hvis denne er forbruger. I tilfælde, hvor parterne ikke kommer frem til en overensstemmelse, skal tvisten afgøres af en dansk domstol.
- 12.2 Hvis Kunden er forbruger og der ikke kan findes en løsning, kan der klages til Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse e-mailadressen: xx@yy.dk. Der kan også klages via EUs online-plattform til konfliktløsning, som kontaktes via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse e-mailadressen: xx@yy.dk.

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til PS Auction Denmark ApS, Højlundsvej 18, Skive, 93 60 07 66,
jens.lynderup@psauction.com:

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges

Disse Vilkår er fastsat af PS den 24. februar 2017