

PS AUCTION DENMARK APS
ALMINDELIGE VILKÅR FOR
AUKTION ONLINE FOR FORBRUGERE

1. Baggrund

- 1.1 Disse almindelige vilkår for køb via auktioner online ("Vilkårene") gælder, når en forbruger ("Kunden") foretager et køb via www.psauction.com og dertil hørende sider ("Hjemmesiden"). Aftale indgås mellem Kunden og PS Auction Denmark ApS, CVR-nummer 37596450 ("PS"). For at kunne købe Auktionsgenstande via Hjemmesiden skal Kunden acceptere Vilkårene.
- 1.2 De genstande, som sælges af PS via Hjemmesiden ("Auktionsgenstande"), sælges af PS i eget navn men efter opdrag af en sælger, som er tredjepart. I PS' opdrag indgår sædvanligvis at vurdere og oprette en beskrivelse af Auktionsgenstanden, hvis indhold fremgår af punkt 3 i disse Vilkår ("Genstandsbeskrivelsen"). Auktionsgenstandene er sædvanligvis brugt, og PS stræber efter, at Genstandsbeskrivelsen skal være så retvisende som muligt.

2. Budgivning og gebyr for tjenesten

- 2.1 Auktionsgenstandene sælges via auktion online på Hjemmesiden. For at kunne deltage i en auktion online på Hjemmesiden skal Kunden registrere sig som medlem i overensstemmelse med PS til enhver tid gældende Auktions- og Medlemsvilkår, som fremgår af Hjemmesiden. Udførlig information om PS' budgivningstjeneste og auktionsforløbet findes i PS' Auktions- og Medlemsvilkår. En Kunde, som vælger at deltage i auktion på Hjemmesiden, skal følge PS' til enhver tid gældende regler og anvisninger.
- 2.2 Den budgivningstjeneste, som PS stiller til rådighed, har PS udviklet løbende gennem omfattende investeringer. PS investerer endvidere regelmæssigt tid og penge i at udvikle budgivningstjenesten. Hvis Kunden bruger PS' budgivningstjeneste og afgiver vindende bud, skal Kunden derfor betale et gebyr for brug af budgivningstjenesten. Gebyret for tjenesten har til hensigt at dække PS' omkostninger forbundet med budgivningstjenesten, såsom foretagne investeringer i tjenesten, omkostninger til programmører, IT-support, driftsomkostninger og andre omkostninger, som er nødvendige for, at tjenesten kan stilles til rådighed. Gebyret skal betales på den måde, der er angivet på Hjemmesiden. Gebyret kan variere i størrelse alt efter hvilken Auktionsgenstand, det drejer sig om. Kunden har pligt til at betale gebyret, selvom købet af Auktionsgenstanden af en eller anden årsag ikke fuldføres af Kunden. PS afholder gebyret for Kunder, som ikke vinder budgivningen af en Auktionsgenstand. De gældende gebyrer fremgår på Hjemmesiden. Betaling af gebyret gennemføres i overensstemmelse med punkt 5 nedenfor.
- 2.3 PS er først forpligtet til at gennemføre købet i overensstemmelse med disse Vilkår, når sælgeren af Auktionsgenstanden har godkendt det vindende bud, og en faktura

vedrørende Auktionsgenstanden er sendt til Kunden, eller når PS i øvrigt har bekræftet det vindende bud i overensstemmelse med PS' til enhver tid gældende Auktions- og Medlemsvilkår.

3. Genstandsbeskrivelse

- 3.1 Auktionsgenstande, som er sat til salg på Hjemmesiden, gengives i Genstandsbeskrivelsen, hvor følgende information angives:
- (a) grundlæggende beskrivelse af Auktionsgenstanden og dens væsentlige egenskaber;
 - (b) hvilket tidspunkt og sted Auktionsgenstanden er tilgængelig for en eventuel visning;
 - (c) vurderet markedsværdi af Auktionsgenstanden;
 - (d) hvordan Auktionsgenstanden kan leveres (hvis dette er relevant), alternativt hvordan Auktionsgenstanden kan videregives eller afhentes; samt
 - (e) størrelsen af det gebyr for tjenesten, som skal betales af den vindende Kunde.
- 3.2 Markedsværdien, som angives i Genstandsbeskrivelsen, baseres på en markedstilpasset vurdering af Auktionsgenstanden før auktionen. Den pris, som Auktionsgenstanden endeligt sælges til, kan være væsentligt højere eller lavere end markedsværdien. PS kan ikke garantere, at Kunden ikke kan finde en lignende Auktionsgenstand til en lavere pris.
- 3.3 Oplysningerne i Genstandsbeskrivelsen kan blive ændret på grund af nye omstændigheder. Eventuelle ændringer eller tillæg meddeles på auktionssiden eller angives i Genstandsbeskrivelsen. I tilfælde hvor en ændring kan anses for at være væsentlig for Auktionsgenstandens værdi, forbeholder PS sig retten til at fjerne Auktionsgenstanden fra auktionen og Hjemmesiden samt retten til eventuelt at genindsætte Auktionsgenstanden med en ny Genstandsbeskrivelse. Hvis en Genstandsbeskrivelse er givet på forskellige sprog, har den danske version forrang.

4. Eftersyn og undersøgelsespligt inden auktion

- 4.1 Tid og sted for en eventuel visning af en Auktionsgenstand anføres i Genstandsbeskrivelsen. Kunden skal selv danne sig en opfattelse af den udbudte Auktionsgenstand ved visningen på stedet og derefter byde ud fra det, som Kunden mener, at Auktionsgenstanden er værd. I tilfælde af, at et eftersyn af Auktionsgenstanden ikke er mulig, skal Kunden efter bedste evne bedømme Auktionsgenstanden bl.a. ved at læse Genstandsbeskrivelsen, se billeder af Auktionsgenstanden samt ved behov rådføre sig med PS.
- 4.2 Auktionsgenstanden sælges i eksisterende stand. Slitage og beskadigelser kan forekomme på udbudte Auktionsgenstande. PS anbefaler derfor, at Kunden nøje undersøger og bedømmer Auktionsgenstandens stand og beskaffenhed både inden købet, og så snart Kunden har modtaget Auktionsgenstanden efter et gennemført køb. Afbildning af en Auktionsgenstand i auktionsfortegnelsen eller

Genstandsbeskrivelsen sker først og fremmest som identificeringsformål og bør ikke bruges alene til afgørelse af Auktionsgenstandens stand.

5. Gebyrer og betaling

- 5.1 Ved budgivning og køb via Hjemmesiden gælder de priser, som angives på Hjemmesiden. Priser og bud præsenteres på Hjemmesiden eksklusive moms hvis ikke andet udtrykkeligt angives. Ved køb via Hjemmesiden tillægges, udover gebyret for Tjenesten, for hver enkel Auktionsgenstand, moms og andre forekommende lovbestemte afgifter på afgivet højeste bud, se Genstandsbeskrivelsen for mere information. Moms tillægges også på gebyret for tjenesten.
- 5.2 Kunden kan betale på de måder, der er angivet på Hjemmesiden. Læs mere om betalingsmåderne på Hjemmesiden. PS har ret til at opkræve betaling af Kunden allerede i forbindelse med det vindende bud. PS forbeholder sig ret til ikke altid at tilbyde alle betalingsmåder eller at ændre de mulige betalingsmåder, hvis det, som Kunden har valgt, af en eller anden årsag ikke virker på tidspunktet for købet. Bemærk, at eventuelle begrænsninger i betalingsmåderne angives på Hjemmesiden.
- 5.3 Hvis betaling ikke er foretaget inden for syv (7) kalenderdage efter, at auktionen er afsluttet, har PS ret til at kræve, at købet fastholdes, og kræve morarente og rykkergebyrer efter gældende rentelovgivning. PS har i sådant tilfælde også ret til ved udebleven betaling at ophæve købet og få erstatning for eventuel skade eller tab, inklusive gebyret for tjenesten.
- 5.4 Hvis købet ophæves ifølge punkt 5.3 ovenfor, har PS ret til, uden først at underrette den vindende Kunde, at videresælge Auktionsgenstanden til den udbuds- og reservationspris, som PS finder passende. Ved gensalg har PS ret til at fratrække betaling for alle de krav, som PS måtte have mod Kunden, herunder PS' omkostninger ved gensalget, fra gensalgsprisen. Hvis gensalgsprisen ikke rækker til at dække PS' krav og omkostninger, skal Kunden betale forskellen mellem de to beløb.
- 5.5 Hvis Kunden befinder sig uden for Danmark, sendes fakturaen med tillagt dansk moms. Momsen skal betales til PS og tilbagebetales derefter til Kunden, når eksportdeklarationen eller andet dokument som bekræfter, at Auktionsgenstanden har forladt Danmark, kommer PS i hænde. For at tilbagebetalingen af momsen skal kunne ske, skal eksportdokumentet være modtaget hos PS senest fjorten (14) dage efter fakturadatoen. Kunden skal også indsende fuldstændig bankinformation, såsom IBAN konto, BIC/SWIFT kode samt bankens navn og adresse til PS. Kunden er ansvarlig for al toldhåndtering af Auktionsgenstanden.

6. Afhentning, undersøgelse og transport

- 6.1 Dato og tid for afhentning af en købt Auktionsgenstand angives på ordrebekræftelsen, Genstandsbeskrivelsen eller den faktura, som er udstedt til den vindende Kunde. PS er ikke ansvarlig for transport, og fragt indgår ikke i et køb af Auktionsgenstanden. PS giver Kunden meddelelse om, hvornår Auktionsgenstanden er tilgængelig til afhentning. Hvis ikke andet særligt er aftalt med Kunden, skal afhentning af Auktionsgenstanden ske på den udleveringsdag,

som fremgår af ordrebekræftelsen eller Genstandsbeskrivelsen. For Auktionsgenstande, som ikke er afhentet inden for den foreskrevne tid, har PS ret til at opkræve et opbevarings- og håndteringsgebyr ifølge den til enhver tid gældende prisliste, som vises på Hjemmesiden. PS vil tage kontakt til Kunden inden, at gebyret bliver opkrævet. Hvis Kunden er forhindret i at hente Auktionsgenstanden på fastsat dato og tid, skal Kunden kontakte PS via de kontaktoplysninger, som PS har angivet.

- 6.2 Ved afhentning af Auktionsgenstanden skal der medtages kvittering på betaling og kopi af faktura eller betalingsbekræftelse. Købte Auktionsgenstande må ikke afhentes inden, PS har modtaget fuld betaling.
- 6.3 Ved afhentning af Auktionsgenstanden bør Kunden undersøge Auktionsgenstanden for at sikre, at Auktionsgenstanden ikke er mangelfuld. En Kunde, som henter en Auktionsgenstand via en repræsentant eller transportfirma, bør underskrive en leveringsgodkendelse, gennem hvilken repræsentanten eller transportfirmaet gives mandat til for Kundens regning at undersøge og hente Auktionsgenstanden.
- 6.4 Hvis en Auktionsgenstand ikke afhentes på udleveringsdagen, som fremgår af ordrebekræftelsen, fakturaen eller Genstandsbeskrivelsen, har PS ret til at overføre Auktionsgenstanden til et af PS benyttet oplagrings-/speditionsfirma, ophæve og gensælge i overensstemmelse med de vilkår, som fremgår af punkt 5.3 og 5.4 ovenfor, eller til at kassere Auktionsgenstanden. I tilfælde af, at Auktionsgenstanden vedrører fast ejendom, har Kunden ret til overtagelse på en bestemt dato i overensstemmelse med aftale mellem ejendomsejeren og Kunden.
- 6.5 PS kan efter særlig aftale med Kunden ordne transport af Auktionsgenstande. Alle transporter, både i og uden for Danmark, sker normalt med ekstern aktør ("Speditør") og udføres ifølge Speditørens gældende regler. Aftale om anvendelse af en Speditør kan først ske efter, at der er sket fuld betaling. Kunden bliver faktureret for specifikke transportomkostninger i overensstemmelse med Speditørens til enhver tid gældende prisliste, som angives på Hjemmesiden.
- 6.6 PS er ansvarlig for Auktionsgenstande, som bliver beskadiget eller bliver væk under leveringen til Kunden. Ved eventuelle klager eller krav, som kan henføres til transporten, eksempelvis hvis Auktionsgenstanden er blevet beskadiget under transporten, skal Kunden omgående meddele dette til Speditøren og til PS via de kontaktoplysninger, som angives på Hjemmesiden. I de enkelte tilfælde, hvor PS påtager sig at emballere og sende købte Auktionsgenstande, sker dette for Kundens regning, og risikoen for varen overgår til Kunden ved modtagelse af varen. I tilfælde af, at Kunden opdager eventuelle mangler ved Auktionsgenstanden, skal Kunden omgående meddele dette til PS i overensstemmelse med nedenstående.

7. Risikoovergang

- 7.1 Ansvar for Auktionsgenstanden overgår fra PS til Kunden, så snart Kunden har afhentet Auktionsgenstanden, eller, hvis Kunden har betalt for levering af Auktionsgenstanden, når Kunden har modtaget Auktionsgenstanden.
- 7.2 PS er ikke ansvarlig for yderligere omkostninger, skade eller følgetab, som Kunden måtte lide i forbindelse med, at Auktionsgenstanden ikke kan udleveres af PS på

dagen for afhentning på grund af, at Auktionsgenstanden efter afsluttet auktion er blevet stjålet ved stedet for afhentning. PS er heller ikke ansvarlig for omkostninger, skade eller følgetab, som har ramt Kunden, hvor Auktionsgenstanden er trukket tilbage efter afsluttet auktion uanset anledningen til dette. Ved eventuelt tyveri af Auktionsgenstanden, eller hvor PS har trukket Auktionsgenstanden tilbage efter afsluttet auktion, vil PS tilbagebetale det beløb, som Kunden har betalt for Auktionsgenstanden, til Kunden.

8. Ansvar for fejl

- 8.1 Samtlige Auktionsgenstande på Hjemmesiden sælges i eksisterende stand. Det vil sige i den stand, som Auktionsgenstanden befinder sig i på auktionstidspunktet. PS er ansvarlig efter nedenstående regler for fejl ved Auktionsgenstanden, som består i, at Auktionsgenstanden ikke opfylder de aftalte egenskaber eller er i dårligere stand end, hvad Kunden med grund har kunnet forvente.
- 8.2 PS er ikke ansvarlig for fejl, som opstår efter købet. PS er heller ikke ansvarlig for:
- (a) fejl, som skyldes, at Auktionsgenstanden har været udsat for almindelig slitage;
 - (b) fejl, mangler eller skader, som fremgår af auktionsfortegnelsen eller Genstandsbeskrivelsen;
 - (c) fejl, som Kunden med hensyn til pris eller alder kunne forvente; eller
 - (d) fejl, som Kunden har kendskab til eller burde have kendskab til, eksempelvis fejl, som Kunden burde have lagt mærke til ved nøje at læse Genstandsbeskrivelsen og efterse de billeder, som var vedlagt Auktionsgenstanden, eller noget sådant, som Kunden bemærkede eller burde have bemærket ved sin undersøgelse af Auktionsgenstanden ifølge punkt 4 eller punkt 6.3 ovenfor.
- 8.3 PS er endvidere ikke ansvarlig for fejl, hvis Auktionsgenstanden sælges som ”reparationsgenstand”, selvom Auktionsgenstanden har mere omfattende eller andre fejl end de, som er angivet. PS er ikke ansvarlig for, at beskrivelser af Auktionsgenstanden i auktionsfortegnelsen eller Genstandsbeskrivelsen er komplette med henblik på skader, mangler eller defekter.
- 8.4 Hvis Auktionsgenstanden ikke kan udleveres efter afsluttet auktion, vil PS tilbagebetale det beløb, som Kunden har betalt for Auktionsgenstanden, til Kunden, samt også erstatte Kundens omkostninger, som er forbundet med rejse til stedet for afhentning i overensstemmelse med de til enhver tid gældende erstatningsniveauer, som fremgår på Hjemmesiden.
- 8.5 PS er ikke ansvarlig for fejl på Auktionsgenstande, som er solgt på tvangsauktion, for konkursboer eller andet tvangsmæssig salg, såsom f.eks. på opdrag af inkassobureauer, banker eller lignende.

9. Fortrydelsesret

- 9.1 Ved køb af en Auktionsgenstand på Hjemmesiden har Kunden ret til at fortryde købet uden begrundelse inden for fjorten (14) dage i overensstemmelse med den

gældende forbrugerbeskyttelseslovgivning Fortrydelsesretten udløber fjorten (14) dage efter den dag, hvor Kunden eller Kundens repræsentant har fået Auktionsgenstanden i sin besiddelse (fortrydelsesfristen).

- 9.2 Fortrydelsesretten gælder ikke ved salg af Auktionsgenstande, som er fast ejendom, eller af andre varer, som fortrydelsesretten ifølge loven ikke gælder for, eksempelvis varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret.
- 9.3 Hvis Kunden vil fortryde købet af Auktionsgenstanden skal Kunden, inden fortrydelsesfristen er udløbet, sende en klar og utvetydig meddelelse til PS, f.eks. via brev eller e-mail. Kunden kan også vælge at benytte den standardblanket, der fremgår nederst i disse Vilkår og på Hjemmesiden, men det er ikke obligatorisk. Ved fortrydelse skal Kunden give PS de oplysninger, der er nødvendige for, at PS kan identificere den genstand, som fortrydelsen angår, f.eks. Kundens navn og adresse, og anden relevant information, som ordrenummer, fakturanummer og navn på Auktionsgenstanden.
- 9.4 Ved udøvelse af fortrydelsesretten har Kunden mulighed for at tilbagelevere Auktionsgenstande, som er købt på Hjemmesiden, til PS' lokaler. Det er gratis at tilbagelevere en genstand til PS' lokaler. Udførlig vejledning til, hvad Kunden skal gøre for at udøve sin fortrydelsesret findes på Hjemmesiden. Hvis returneringen sker til PS' lokaler, skal Kunden medtage kvittering på betalingen og kopi af faktura eller betalingsbekræftelse.
- 9.5 Hvis Kunden ved udøvelse af sin fortrydelsesret i stedet vælger at sende Auktionsgenstanden tilbage, betaler Kunden returfragten og er ansvarlig for Auktionsgenstandens stand efter, at Kunden har hentet eller modtaget Auktionsgenstanden samt under returfragten. Auktionsgenstanden skal sendes retur inden for fjorten (14) dage regnet fra den dato, hvor meddelelse om udøvelse af fortrydelsesret blev givet til PS. Auktionsgenstanden skal sendes godt emballeret og i fin stand. Returneringer skal foretages til PS ifølge de anvisninger, der er angivet på Hjemmesiden, du finder dem her: [Fortryd køb & send reklamation](#).
- 9.6 Når Kunden fortryder sit køb, refunderer PS det beløb, som Kunden har betalt for Auktionsgenstanden tilbage, inklusive standard leveringsomkostninger PS returnerer dog ikke ekstra omkostninger som følge af, at Kunden har valgt en anden leveringsmåde end standardlevering gennem Speditøren, som PS tilbyder. Bemærk, at gebyret for tjenesten ikke tilbagebetales, da Kunden har samtykket til, at fortrydelsesretten bortfalder for den tjeneste, som gebyret anvendes til, i overensstemmelse med PS' til enhver tid gældende Auktions- og Medlemsvilkår Ved fortrydelse af en del af en ordre, tilbagebetales leveringsomkostningerne ikke. Af det beløb, som skal tilbagebetales, har PS ret til at fratrække en sum svarende til Auktionsgenstandens værdiforringelse sammenlignet med Auktionsgenstandens oprindelige værdi, hvis værdiforringelsen skyldes anden håndtering af Auktionsgenstanden, end hvad der er nødvendigt for at fastslå Auktionsgenstandens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. PS betaler beløbet tilbage uden unødigt forsinkelse, og senest inden for fjorten (14) dage fra den dato, hvor PS modtog Kundens meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten. PS kan dog vente med tilbagebetalingen, til PS har modtaget Auktionsgenstanden, eller Kunden har

fremlagt bevis for, at Auktionsgenstanden er sendt tilbage, f.eks. gennem en indleveringskvittering. Tilbagebetalingen sker til Kunden via det betalingsmiddel, som Kunden valgte, forudsat andet ikke er aftalt, eller at der er hindring for en sådan tilbagebetaling. Kunden pålægges under ingen omstændigheder nogen gebyrer i forbindelse med tilbagebetalingen.

10. Reklamationer

- 10.1 Kunden kan ikke påberåbe sig, at Auktionsgenstanden er mangelfuld, hvis Kunden ikke giver PS meddelelse om fejlen (reklamation) inden for de nedenfor angivne tidsfrister.
- 10.2 Kunden har to (2) års reklamationsret på Auktionsgenstande, som er købt på Hjemmesiden. Reklamationsretten dækker kun varer, som er mangelfulde. Reklamation skal foretages inden for rimelig tid efter, at Kunden har opdaget manglen.
- 10.3 PS anbefaler, at reklamationer foretages ifølge de instrukser, der er angivet på Hjemmesiden. En skriftlig meddelelse om reklamation skal indeholde genstandsnummer og fakturanummer, hvilken Auktionsgenstand, reklamationen vedrører, samt en beskrivelse af, hvordan fejlen viser sig. For at undgå misforståelser udgør et fejlagtigt angivet bud ingen grund til reklamation. PS forbeholder sig ret til at afvise en reklamation, hvis det viser sig, at varen ikke er mangelfuld.
- 10.4 Hvis en Auktionsgenstand lider af en væsentlig mangel, har Kunden ret til at hæve købet. Hvis manglen ikke er væsentlig, har PS ret til efter eget valg at kompensere Kunden gennem
 - a) i første omgang at afhjælpe fejlen,
 - b) i anden omgang at give rimelig erstatning til Kunden i form af prisafslag, eller
 - c) i tredje omgang at foretage omlevering med en erstatningsvare.
- 10.5 PS står ikke inde for reparationer, som er udført af Kunden, hvis disse ikke i forvejen er godkendt af PS.
- 10.6 Hvis afhjælpning ifølge punkt 10.4 ikke sker inden for rimelig tid fra, der er fremsat reklamation vedrørende en mangel, som PS er ansvarlig for, dog senest inden for tredive (30) dage, har Kunden ret til at ophæve købet og ved tilbagelevering af Auktionsgenstanden at få tilbagebetalt det beløb, som Kunden har betalt til PS ved købet. Kunden har ikke ret til yderligere erstatning.
- 10.7 Hvis Kunden har reklameret, og der ikke foreligger nogen mangel, som PS er ansvarlig for, er PS berettiget til erstatning for de rimelige omkostninger, som PS har afholdt i forbindelse med undersøgelsen af Auktionsgenstanden.

11. Særskilte vilkår ved salg af beslaglagte varer

- 11.1 PS tilbyder også salg af beslaglagte varer på tvangsauktion på Hjemmesiden. Ved salg af disse Auktionsgenstande gælder nedenstående særskilte vilkår.
- 11.2 Auktionsgenstandene sælges på tvangsauktion efter henvisning af fogeden. Fogedretten har ret til at standse salget eller at fjerne visse Auktionsgenstande fra

salg med kort varsel. Auktionsgenstanden sælges i den stand, som den befinder sig i på salgstidspunktet.

- 11.3 PS foretager ingen fuldstændig test af ejendomsretten til Auktionsgenstanden, og Genstandsbeskrivelsen på Hjemmesiden er udelukkende generel. Kunden skal selv på visningen forvisse sig om Auktionsgenstandens stand og kontrollere Genstandsbeskrivelsen. Auktionsgenstanden kan ikke godkendes ved afhentning, men Kunden er bundet ved sit vindende bud uanset Auktionsgenstandens stand.

12. Ændringer af Vilklårene

PS har ret til at ændre disse Vilklår til enhver tid. En ændring af Vilklårene vil blive varslet ved meddelelse til Kunden eller gennem indførelse af de ændrede Vilklår på Hjemmesiden. Ændringer i Vilklårene gælder fra tidspunktet, hvor Kunden har accepteret Vilklårene (i forbindelse med et nyt besøg på Hjemmesiden, hvor godkendelsen sker elektronisk), eller tredive (30) dage efter, at PS har informeret Kunden om ændringerne. PS anbefaler, at Kunden holder sig opdateret på Hjemmesiden regelmæssigt for at se eventuelle ændringer af Vilklårene.

13. Force Majeure

Hvis PS' udførelse af sine forpligtelser efter Vilklårene væsentligt vanskeliggøres eller forhindres på grund af omstændigheder, som PS ikke har kunnet råde over, såsom eksempelvis almen arbejdskonflikt, krig, ildebrand, lynnedslag, terroristangreb, tyveri, ændret myndighedsbestemmelse eller myndighedsindgriben, eller tredjemand tilkommende bedre ret, eller anden anledning, som ligger uden for PS' kontrol, skal dette udgøre fritagelsesgrund, som medfører fritagelse fra erstatning og andre følger. Hvis PS' udførelse af sine forpligtelser efter Vilklårene forhindres i længere tid end tre (3) måneder af en fritagelsesgrund ifølge dette punkt, må Kunden ophæve købet.

14. Lovvalg

- 14.1 Enhver tvist vedrørende tolkningen eller anvendelsen af disse Vilklår og Hjemmesiden skal søges løst gennem forhandlinger mellem parterne og tolkes i overensstemmelse med dansk lov med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl. I tilfælde, hvor parterne ikke kommer frem til en overensstemmelse, skal tvisten afgøres af en dansk domstol.
- 14.2 Hvis der ikke kan findes en løsning, kan der klages til Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse e-mailadressen: xx@yy.dk.
- 14.3 Kunden kan også klage via EUs online-plattform til konfliktløsning som kontaktes via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse e-mailadressen: jens.lynderup@psauction.dk

Standardfortrydelsesformular - kun forbrugere

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til PS Auction Denmark ApS, Højlundsvej 18, Skive, 93 60 07 66,
jens.lynderup@psauction.dk:

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges

Disse Vilkår er fastsat af PS den 24. februar 2017